

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER BÄDERLAND HAMBURG GMBH (BLH) FÜR DIE BUCHUNG VON LEISTUNGEN DES AQUA-FITNESSCLUB UND DES SCHWIMMCLUB IM INTERNET-SHOP**

### **1. Geltungsbereich und Information zur alternativen Streitbeilegung**

#### **Information zur alternativen Streitbeilegung**

Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit (sog. „OS-Plattform“). Sie soll eine außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zwischen einem in der EU wohnhaften Verbraucher und einem in der EU niedergelassenen Unternehmer ermöglichen. Die OS-Plattform kann über den folgenden Link erreicht werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@baederland.de](mailto:info@baederland.de)

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

#### **Geltungsbereich**

Die Bäderland Hamburg GmbH (BLH) betreibt einen Aqua-Fitnessclub und einen Schwimmclub. Über ein Formular im Online-Shop ([www.baederland-shop.de](http://www.baederland-shop.de)) können Aufnahmeanträge für den Aqua-Fitnessclub und Schwimmclub abgegeben werden.

Für die Rechtsbeziehungen zwischen BLH und den Kunden hinsichtlich der Buchung der Leistungen Aqua-Fitnessclub und Schwimmclub gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ein „Verbraucher“ jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

### **2. Vertragsschluss, Vertragssprache und Speicherung des Vertragstextes**

- (1) Alle im Online-Shop ([www.baederland-shop.de](http://www.baederland-shop.de)) von BLH dargestellten Leistungen der Clubs werden lediglich freibleibend und unverbindlich angeboten. Sie dienen lediglich der Information und stellen kein bindendes Angebot im rechtlichen Sinne dar.
- (2) Durch das Absenden des Formulars im Online-Shop gibt der Kunde ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Vertrags über die im Formular ausgewählten Leistungen des Aqua-Fitnessclubs bzw. des Schwimmclubs ab. Mit dem Absenden des Formulars erkennt der Kunde auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die [Badeordnung](#) der BLH als verbindlich an.
- (3) BLH bestätigt den Eingang des Antrags des Kunden durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Bestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch BLH dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden darüber, dass der Antrag bei BLH eingegangen ist.
- (4) Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung oder Übersendung der Clubkarte. Der Vertrag kommt erst durch die Annahme seitens BLH zustande. BLH ist berechtigt, das Angebot des Kunden innerhalb von zwei Arbeitstagen (Montag bis Freitag, gesetzliche Feiertage am Sitz von BLH in Hamburg ausgenommen) unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung wird übermittelt durch E-Mail. Nach fruchtlosem Ablauf der vorgenannten Frist gilt das Angebot als abgelehnt. Vertragssprache ist deutsch. Nach Vertragsschluss wird der Vertragstext seitens BLH nicht gespeichert. BLH stellt dem Kunden eine Bestätigung des Vertrages, in der der Vertragsinhalt wiedergegeben ist, innerhalb einer angemessenen Frist nach Vertragsabschluss, spätestens jedoch bei Übersendung der Clubkarte, auf

einem dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail) zur Verfügung. Diese Bestätigung enthält auch die in Art. 246a EGBGB genannten Angaben, es sei denn, BLH hat dem Kunden diese Informationen bereits vor Vertragsschluss in Erfüllung der Informationspflichten nach § 312d Abs. 1 BGB auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt.

- (5) Jeder Kunde, der Verbraucher ist, ist berechtigt, das Angebot nach Maßgabe der besonderen Widerrufsbelehrung gemäß Ziffer 8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die ihm im Rahmen der Bestellung auf der Website mitgeteilt wird, zu widerrufen.

### 3. Preise und Zahlung

- (1) Alle angegebenen Preise sind Endpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer und sämtliche sonstigen Preisbestandteile enthalten, deren jeweilige Höhe dem Kunden vor Abschluss der Bestellung angezeigt wird.

- (2) Die monatlichen Beiträge werden per Lastschrift eingezogen. Die Abbuchung erfolgt jeweils zum 15. eines Monats, beginnend mit dem Vertragsbeginn. Fällt der Fälligkeitstag auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich der Fälligkeitstag auf den 1. folgenden Bankarbeitstag. Gerät der Kunde mit mehr als einem Monatsbeitrag in Verzug, ist die BLH berechtigt, die Mitgliedskarte ohne Anspruch auf Rückerstattung zu sperren, bis die offenen Beiträge bei BLH ausgeglichen sind. Zu Beginn der Vertragslaufzeit wird eine einmalige Gebühr in Höhe eines Monatsbeitrags fällig, die mit dem ersten Monatsbeitrag abgebucht wird.

Die Lieferung der Clubkarte erfolgt innerhalb von fünf Arbeitstagen (Montag bis Freitag, gesetzliche Feiertage am Sitz von BLH in Hamburg ausgenommen) nach Vertragsabschluss. Maßgeblich für die Einhaltung des Liefertermins ist die rechtzeitige Übergabe an das Versandunternehmen. BLH ist nicht verantwortlich für eine durch das Transportunternehmen zu vertretende Verzögerung bei der Auslieferung.

### 4. Vertragsinhalt

#### 4.1 Aqua-Fitnessclub

- (1) Mit der Annahme des Angebots des Kunden durch BLH kommt ein Vertrag zustande, der den Kunden bei Vorlage einer gültigen Clubkarte berechtigt, das Schwimmangebot, Wasserkursangebote (soweit diese verfügbar sind und jeweils die maximale Teilnehmerzahl nicht erreicht ist) mit Ausnahme von Kraul- oder Technikkursen und falls der Vertragstyp „mit Sauna“ ausgewählt wurde, die Sauna während der regulären Öffnungszeiten ohne Zeittaktbegrenzung (soweit vorhanden) im Schwimmbad Blankenese nach Maßgabe der Vertragsbedingungen zu nutzen.
- (2) Der Aqua-Fitnessclub-Vertrag berechtigt zum einmaligen Einlass pro Tag. Bei Verlassen des Bades ist ein erneuter Einlass am selben Tag ausgeschlossen.

#### 4.2 Schwimmclub

- (1) Mit der Annahme des Angebots des Kunden durch BLH kommt ein Vertrag zustande, der den Kunden bei Vorlage einer gültigen Clubkarte berechtigt, während der Schwimmclubzeiten (s. Anlage 1, Punkt 1.1) in den teilnehmenden Bädern (s. Anlage 1, Punkt 1.2) gemäß dieser Vertragsbedingungen zu schwimmen.

Während der **Corona-Pandemie** gelten **abweichende Schwimmclubzeiten** in den teilnehmenden Bädern sowie besondere Öffnungszeiten-Zeitfenster der Clubbäder außerhalb der Clubzeiten für Flexi Card-Mitglieder gemäß den „**Corona Zusatzbedingungen**“ Punkt 1.1 bis 1.3.

Die teilnehmenden Bäder und geltenden Schwimmclubzeiten werden bei der Buchung aufgeführt. BLH behält sich vor, die Schwimmclubbäder und die Schwimmclubzeiten aus wichtigem Grund zu ändern. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der aufgeführten Schwimmclubbäder zu den jeweiligen Schwimmclubzeiten und nicht die Nutzung eines einzelnen Schwimmclubbades.

(2) Der Schwimmclub-Flexi-Vertrag berechtigt unabhängig von den Clubzeiten zur täglichen Nutzung bei einmaligem Einlass pro Tag. Der Schwimmclub-Basis-Vertrag berechtigt die Nutzung an zwei Tagen pro Kalenderwoche bei einmaligem Einlass pro Tag während der Schwimmclubzeiten. An gesetzlichen Feiertagen sowie Heiligabend und Silvester ist eine Nutzung des Schwimmangebots im Rahmen des regulären Leistungsangebotes dieses Vertrages beim Schwimmclub-Basis-Vertrag ausgeschlossen. Bei beiden Vertragsvarianten ist die Nutzung in Schwimmclubbädern mit Zeittakt auf 1,5 Std. begrenzt. Bei Zeitüberschreitung besteht Nachzahlungspflicht für den darüberhinausgehenden Zeitraum. Der Schwimmclub-Vertrag berechtigt zu Vergünstigungen auf sonstige Angebote der BLH, die [hier](#) aufgeführt sind.

## **5. Verhinderung**

Ist der Kunde aus gesundheitlichen Gründen vorübergehend für einen zusammenhängenden Zeitraum von mehr als 29 Tagen an der Inanspruchnahme von Leistungen aus dem Aqua-Fitnessclub- oder Schwimmclub-Vertrag gehindert, wird der Beitrag für diesen Zeitraum erstattet, sofern der Kunde die Verhinderung durch spätestens 14 Tage nach Ende des Hinderungsgrundes vorzulegendes ärztliches Attest nachweist. Das Mitglied ist im Fall der Verhinderung aus gesundheitlichen Gründen nicht berechtigt, Beiträge einzubehalten oder zu mindern, sondern es erfolgt ausschließlich eine Erstattung gezahlter Beiträge, sofern die vorstehend aufgeführten Bedingungen erfüllt sind. Nimmt der Kunde aus anderen Gründen, insbesondere solchen, die in seiner Person liegen, Leistungen nicht in Anspruch, steht ihm kein Recht auf Minderung, Einbehalt oder Erstattung gezahlter Beiträge, vorbehaltlich einer außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund, zu. Dies gilt auch dann, wenn die Leistungen aufgrund von nur unwesentlichen Einschränkungen im Rahmen des regulären Badebetriebes, wie z.B. aufgrund des Ausschlusses der Nutzung der Sauna durch Männer an Frauentagen oder Sportveranstaltungen, vorübergehend nicht oder nicht im vollen Umfang in Anspruch genommen werden können.

## **6. Clubkarte**

Der Kunde erhält zur Legitimation eine Clubkarte mit Lichtbild. Die Angaben auf der Clubkarte sind bei deren Erhalt auf Richtigkeit zu überprüfen. Fehler oder Änderungen sind der BLH – Kundenbetreuung schriftlich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für Namens- und Adressänderungen. Die Clubkarte ist bei Besuch des Clubbades mitzuführen und auf Verlangen vorzuzeigen. Leistungen aus dem Aqua-Fitnessclub- oder Schwimmclub-Vertrag werden nur gegen Vorlage der Clubkarte gewährt. Die Karte ist nicht übertragbar. Jeglicher Missbrauch der Clubkarte berechtigt BLH zur sofortigen Vertragskündigung, es sei denn, der Kunde weist nach, dass er den Missbrauch der Clubkarte nicht zu vertreten hat. Durch Abschluss des Aqua-Fitnessclub- oder Schwimmclub-Vertrages und die Ausgabe der Clubkarte wird keine Vereinsmitgliedschaft im Sinne des BGB begründet. Der Verlust der Clubkarte ist der Bäderland Hamburg GmbH – Kundenbetreuung mit dem dafür vorgesehenen, im Bad erhältlichen Vordruck unverzüglich anzuzeigen. Gegen Zahlung einer Kostenpauschale von 7.00 € wird eine Ersatzkarte ausgestellt.

## **7. Laufzeit, Kündigung des Vertrags und Wechsel des Vertragstyps**

### **7.1 Vertragslaufzeit**

Die Vertragslaufzeit beginnt zu dem von dem Kunden bei der Buchung angegebenen Termin. Sie beträgt beim Aqua-Fitnessclub im Schwimmbad Blankenese 12 Monate, beim Schwimmclub je nach Vertragstyp 6 oder 12 Monate.

### **7.2 Kündigung**

Der Vertrag kann mit einer Frist von 4 Wochen, wobei das Datum des Poststempels bzw. des Eingangsdatums der E-Mail maßgeblich ist, zum Ende der Vertragslaufzeit in Textform gegenüber der BLH-Kundenbetreuung (Bäderland Hamburg GmbH, Weidenstieg 27, 20259 Hamburg Tel.: 0401888-9165, Fax

1888-9219, E-Mail clubbetreuung@baederland.de) gekündigt werden. Der Vertrag kann vorzeitig nur aus wichtigem Grund gekündigt werden, insbesondere im Fall der Verlegung des Hauptwohnsitzes des Kunden an einen Ort, der mehr als 20 km von Hamburg entfernt liegt. Die Verlegung des Hauptwohnsitzes ist durch Vorlage einer Meldebestätigung nachzuweisen. Die Kündigung wird zum auf den Zugang der Kündigung und der Meldebestätigung bei BLH folgenden Monatsende wirksam.

### **7.3 Verlängerung**

Wird der Vertrag nicht fristgerecht zum Ende einer Laufzeit schriftlich gekündigt, so verlängert sich dessen Laufzeit jeweils um die angegebene ursprüngliche Vertragslaufzeit. Der Vertrag kann jeweils zum Ende einer verlängerten Laufzeit gemäß 7.2 gekündigt werden, wobei sich der Vertrag jeweils um weitere 6 bzw. 12 Monate verlängert, wenn der Vertrag zum Ende einer verlängerten Laufzeit nicht fristgemäß gekündigt wird.

### **7.4 Vertragstypwechsel**

Der Wechsel vom Vertragstyp Aqua-Fitnessclub ohne Sauna zum Vertragstyp Aqua-Fitnessclub mit Sauna ist jeweils zum Monatsersten durch Erklärung in Textform gegenüber BLH möglich. Beim Vertragstyp Aqua-Fitnessclub mit Sauna ist ein Wechsel zum Vertragstyp Aqua-Fitnessclub ohne Sauna nur zum Ende der Laufzeit bzw. der gemäß 7.3 verlängerten Laufzeit möglich.

Ein Wechsel vom Vertragstyp Basis Card zu Flexi Card oder von Laufzeittyp 6 auf 12 Monate ist jeweils zum Monatsersten durch Erklärung in Textform gegenüber BLH möglich. Beim Vertragstyp Flexi oder Laufzeittyp 12 Monate zum Vertragstyp Basis Card oder 6 Monate ist ein Wechsel nur zum Ende der Laufzeit möglich.

## 8. Widerrufsrecht

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bäderland Hamburg GmbH, Weidenstieg 27, 20259 Hamburg; Telefonnummer: +49 (0)40 - 18 88 90, Telefaxnummer: +49 (0)40 - 18 88 93 05, E-Mail-Adresse: info@baederland.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie [hier](#).

## 9. Datenschutz

Hinweise zum Datenschutz finden sie [hier](#).

Stand 20.09.2020

## ANLAGE 1

### 1. SCHWIMMCLUB-ZEITEN UND –BÄDER

#### 1.1 Schwimmclub-Zeiten

Montag - Freitag: 06.30 - 09.00 Uhr  
 Samstag + Sonntag: 08.00 - 10.00 Uhr  
 (Nicht an Feiertagen, Heiligabend und Silvester)

Beachten Sie während der Corona-Pandemie die abweichenden Schwimmclub-Zeiten gemäß den „**Corona Zusatzbedingungen**“.

#### 1.2 Schwimmclubbäder

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Bille-Bad             |  |
| Billstedt             |  |
| Blankenese            |  |
| Bramfeld              |  |
| Elbgaustraße          | Nicht sonntags   |
| Familienbad Ohlsdorf  |  |
| Familienbad Rahlstedt |  |
| Festland              | Maximal 1,5 Std.   |
| Finkenwerder          | So + Mo nur im Sommer  |
| Inselpark             |  |
| Kaifu-Bad             | Zusätzliche Zeiten:<br>Oktober bis April: Mo-So 20-23 Uhr<br>Mai bis September: Mo-So 20-22 Uhr<br>(Einlass bis 1 Stunde vor Angebotsende) |
| St. Pauli             | Nicht sonntags   |
| Süderelbe             |  |
| Wandsbek              |  |

Für Inhaber der Flexi-Card – nur während der Schwimmclub-Zeiten:

Festland: Maximal 1,5 Std., inkl. Außenpool

### 2. RABATTE

Nicht kombinierbar mit einer Multi Card und anderen Bäderland Angeboten und nicht anwendbar auf Online-Tickets.

|  | <b>Basis Card</b> | <b>Flexi Card</b> |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>2.1 Badeintritt</b>   |                   |                   |
| Tageskarte außerhalb der Schwimmclub-Zeiten  | - 1,50 €          | - 3,00 €          |
| <b>2.2 Badeintritt Sommerfreibad</b>   |                   |                   |
| Aschberg, Marienhöhe, Naturbad Stadtparksee,<br>Neugraben, Osdorfer Born und Rahlstedt | - 1,00 €          | - 2,00 €          |
| <b>2.3 Tageskarte Sauna</b>  |                   |                   |
| Bille-Bad, Blankenese, Festland und Kaifu-Bad  | - 1,50 €          | - 3,00 €          |
| <b>2.4 Kaifu Sole</b>  |                   |                   |
| Inkl. Bad oder inkl. Sauna   | - 1,50 €          | - 3,00 €          |